



BESOINS SPÉCIFIQUES - INFOS DÉTAILLÉES

Accompagnement

Un staff dédié à l'accueil des festivaliers en situation de handicap se fera un plaisir de rendre votre passage agréable sur le site du Festival. Nous vous conseillons vivement de prendre contact par mail avec notre service d'accueil. L'accompagnant d'un festivalier ayant besoin d'une aide en raison de son handicap (mobilité réduite, mal/non-voyant, etc.) dispose d'une entrée gratuite au Festival. Le festivalier handicapé doit acquérir son billet d'entrée.

PAUSE

Conçu en collaboration avec la Croix-Rouge, PAUSE est un espace combinant deux nouveaux services pour les festivaliers : une zone confort permet aux personnes en situation de handicap de se ressourcer ou de recevoir les soins de leur accompagnant dans un lieu encadré par des professionnels et équipé de matériel médicalisé (lit électrique, cigogne, matériel de toilette à disposition). À côté, le « bébébar » offre un lieu où changer et nourrir/allaiter les tout petits dans de bonnes conditions.

Concerts

Une estrade surélevée, équipée d'une rampe, est réservée aux festivaliers en situation de handicap ou mobilité réduite (mal/non-voyants, femmes enceintes, accidentés, etc.) sur le côté du Chapiteau. Des prises électriques sont à disposition pour recharger les fauteuils.

Parking

Sur réservation préalable uniquement, les véhicules munis d'un macaron de parcage pour les bénéficiaires de carte AI ont accès gratuitement aux places bleues situées à côté de l'entrée ou au parking des Jeunes-Rives (selon les disponibilités).

Transports

Votre mobilité est restreinte et vous souhaitez utiliser les trains CFF? Vous pouvez appeler le numéro gratuit des CFF : 0800 007 102. Attention, les bus du Festival ne peuvent pas accepter de fauteuil roulant (affluence importante et/ou véhicules non-adaptés).

WC

Un WC privatif adapté est à disposition dans l'espace toilettes situé entre l'entrée et le Chapiteau. Ce WC est accessible au moyen de la clé EUROKEY. Si vous ne disposez pas de cette clé : un double peut être emprunté au stand INFO ou à l'estrade du Chapiteau.

Mal/non-voyants

Des informations sur l'accueil des personnes mal/non-voyantes à Festi'neuch sont disponibles sur le n° Televox: 031 390 88 88. Sur réservation, l'équipe d'accueil du secteur handicapé peut venir vous chercher à la gare de Neuchâtel et s'occuper de votre visite sur le site du Festival.

Déplacement sur le site

Le site a été testé pour la circulation des personnes en fauteuil roulant.

Hébergement

La liste de logements accessibles aux personnes à mobilité réduite à Neuchâtel et environs se trouve sur www.arihane.ch.

Contact

Pour toute question, demande ou réservation : contactez-nous en écrivant à [handicap\(at\)festineuch.ch](mailto:handicap(at)festineuch.ch)