

Besondere Bedürfnisse - Praktische Informationen

Begleitung

Ein spezielles Team widmet sich ganz dem Empfang von Festivalbesuchern mit Handicap und kümmert sich gern um einen barrierefreien und angenehmen Besuch des Festivalgeländes. Um diesen besonderen Service gewährleisten zu können, empfehlen wir wärmstens, schon vor dem Besuch per Mail Kontakt mit unserem Empfangsservice aufzunehmen. Begleitpersonen von Festivalbesuchern, die aufgrund ihres Handicaps Hilfe benötigen (z.B. bei eingeschränkter Mobilität, einer Sehbehinderung, o.a.) haben freien Eintritt zum Festival. Festivalbesucher mit Handicap benötigen ein Eintrittsticket.

PAUSE

In Zusammenarbeit mit dem Roten Kreuz konnten wir die PAUSE-Area erschaffen. Ein Bereich, der den Festivalbesuchern gleich zwei neue Dienste bietet: Die Comfort-Zone ermöglicht es Festivalbesuchern mit Handicap einerseits, neue Energie zu tanken und sich von ihrer Begleitperson oder medizinischem Personal versorgen zu lassen. Hierzu steht auch medizinisches Zubehör (medizinisches Bett, Patientenlift oder Pflegeprodukte) bereit. Daneben bietet die „Babybar“ einen Ort, wo die ganz Kleinen gefüttert, gestillt oder gewickelt werden können.

Konzerte

Für Festivalbesucher mit besonderen Bedürfnissen oder eingeschränkter Mobilität (Sehbehinderte, Schwangere, Unfallgeschädigte u.a.) gibt es neben der Chapiteau-Bühne reservierte Plätze auf einem höherliegenden Podest, das über eine Rampe zugänglich ist.

Transport

Eure Mobilität ist eingeschränkt und ihr wollt die Züge der SBB nutzen? Dann könnt ihr die kostenfreie Nummer der SBB anrufen: 0800 007 102. Aufgepasst, der Festivalbus kann leider keine Rollstühle transportieren (zu starker Personenandrang und/oder ungeeignete Fahrzeuge).

WC

Ein besonderes und behindertengerechtes WC steht im Toilettenbereich zwischen Eingang und Chapiteau-Bühne zur Verfügung. Dieses WC ist mittels des EUROKEY-Schlüssels zugänglich. Leihschlüssel werden am INFO-Stand oder am Chapiteau-Podest ausgehändigt.

Sehbehinderte

Personen mit Sehbehinderung erhalten alle notwendigen Informationen zum Zugang zu Festi'neuch unter der Televox-Nummer: 031 390 88 88. Nach vorheriger Reservierung kann euch ein Mitarbeiter des Handicap-Empfangsteams am Bahnhof Neuchâtel abholen euren Besuch des Festivalgeländes begleiten.

Auf dem Gelände

Das Festivalgelände wurde auf seine Barrierefreiheit getestet und ist für Rollstuhlfahrer zugänglich.

Unterbringung

Eine Liste mit allen barrierefreien und behindertengerechten Unterkünften in Neuchâtel und Umgebung findet ihr unter www.arihane.ch.

Kontakt

Für sämtliche Fragen, Wünsche oder Reservierungen kontaktiert ihr uns am besten schriftlich unter [handicap\(at\)festineuch.ch](mailto:handicap(at)festineuch.ch)